

Zmluva

Zmluva o účasti v detskom tábore

podľa ustanovení § 51 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov medzi

názov: **SMAJLOVO**
právna forma: občianske združenie
adresa, ulica: Kostolná - Záriečie č. 127
adresa, mesto: 913 04 Kostolná-Záriečie

IČO: 50 001 680
zastúpený: Mgr. Janka Ďurčeková, štatutár
e-mail: smajlovo@smajlovo.sk
telefón: 0903 467 612

(ďalej aj „Poskytovateľ“ a/alebo „OZ“),

a

meno, priezvisko:
bydlisko, ulica:
bydlisko, mesto:

e-mail:
telefón:

(ďalej aj „Užívateľ“ a/alebo „Rodič“)

Poskytovateľ organizuje detské tábory SMAJLOVO. Užívateľ má záujem prihlásiť do tábora dieťa/deti v súlade s touto Zmluvou, preto sa Poskytovateľ a Užívateľ dohodli na tejto Zmluve. Pre vylúčenie pochybností, ak je niektoré ustanovenie Zmluvy a Všeobecných podmienok poskytovania služieb vo vzájomnom rozpore, tak v takom prípade platí to ustanovenie, ktoré je uvedené v Zmluve.

Všetky dôležité dokumenty a informácie sa nachádzajú na web stránke www.smajlovo.sk

Predmetom Zmluvy je to, že Užívateľ objednal detský tábor SMAJLOVO pre maloleté dieťa/deti

meno dieťaťa:
meno dieťaťa:



Zmluva

1. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom vzniká vyplnením a odoslaním riadne vyplnenej Objednávky, ktorej formulár sa nachádza na web stránke www.smajlovo.sk, a zaplatením stanovenej čiastky v zmysle Cenníka.

2. Povinnosti Užívateľa

- riadne vyplniť a odoslať Objednávku, ktorej formulár sa nachádza na web stránke www.smajlovo.sk,
- zaplatiť Poskytovateľovi stanovenú čiastku za účasť dieťaťa/detí v tábore SMAJLOVO,
- odovzdať Poskytovateľovi „Prehlásenie o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ a „Potvrdenie od lekára o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa“, spolu s kópiou preukazu poistenca,
- priviesť dieťa včas na stanovené miesto v určený čas, pričom pri odchode autobus čaká max.20 min. po stanovenom čase,
- pri návrate z tábora je rodič (prípadne iná dospelá osoba písomne poverená rodičom) povinný prevziať dieťa osobne (bez ohľadu na vek dieťaťa).

2.1 Užívateľ má právo:

- vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite,
- prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu,
- ak je to nutné, tak najneskôr 10 dní pred nástupom dieťaťa do tábora oznámiť Poskytovateľovi, že sa tábora namiesto prihláseného dieťaťa zúčastní iné dieťa ako náhradník.

3. Povinnosti poskytovateľa

- poskytnúť Užívateľovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora, o mieste a hodine stretnutia a spoločného odchodu do tábora,
- v priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby,
- riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie,
- v prípade prekážok brániacich Poskytovateľovi poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

3.1 Poskytovateľ má právo:

- odstúpiť od Zmluvy pri dodržaní stornovacích podmienok, ak Užívateľ najneskôr 14 dní pred odchodom na tábor nezaplatí celú dohodnutú cenu, alebo celý jej doplatok,
- v prípade opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, drogy, agresivita, neslušné správanie a pod.) predčasne ukončiť dieťaťu pobyt a poslať ho domov na náklady Užívateľa,
- robiť operatívne zmeny programu v priebehu zájazdu, pokiaľ z vážnych dôvodov nie je možné zabezpečiť pôvodne dohodnutý program. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný zabezpečiť náhradný program a služby v kvalite a rozsahu pokiaľ možno zhodne k pôvodným podmienkam.



Zmluva

- zrušiť tábor v týchto prípadoch (Užívateľovi bude vrátená celá ním uhradená cena za pobyt dieťaťa v tábore)
 - o z dôvodu vyššej moci (politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.)
 - o z dôvodu neobsadenosti tábora dostatočným počtom účastníkov (do 15 dní pred nástupom).
- odstúpiť od Zmluvy, ak Užívateľ nespĺnil zmluvné podmienky,
- zmeniť čas a miesto odchodu do tábora a príchodu z tábora, o tejto skutočnosti je Poskytovateľ povinný bezodkladne informovať Užívateľa.

4. Ochorenie detí v tábore

Na zdravotný stav detí bude dohliadať zdravotník. **Bežné ochorenie sa rodičom neoznamuje (ak si to rodič želá, uvedie to v Prehlásení o bezinfekčnosti)**. Ak dieťa ochorie infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať. Ak má dieťa **uzatvorené poistenie pre prípad predčasného odchodu z tábora zo zdravotného dôvodu**, príslušnú čiastku za tábor si bude uplatňovať v poisťovni, ak dieťa nie je poistené proti predčasnému odchodu z tábora, Poskytovateľ za nevyčerpané služby peniaze nevracia. Ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa z iných dôvodov, Užívateľ nemá nárok na vrátenie peňazí z nevyčerpaných služieb. V **Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa je rodič povinný zodpovedne prehlásiť, že v blízkosti dieťaťa sa nevyskytla v poslednom období (1 mesiac) žiadna infekčná choroba**. V opačnom prípade pri zatajovaných skutočnostiach, bude dieťa ihneď vrátené na vlastné náklady rodičov domov, v tomto prípade sa zvyšná čiastka za pobyt nebude rodičom vracaať.

5. Služby

Poskytovateľ zabezpečí ubytovanie odsúhlasené miestne príslušným Regionálnym úradom verejného zdravotníctva, odborný pedagogický dozor, celodenný program, zdravotnú službu a ďalšie služby odsúhlasené Užívateľom v zmysle Cenníka. Uvedené služby sú zahrnuté v cene tábora.

6. Cena tábora

Poskytovateľ nie je platca DPH. Cena tábora je uvedená v Cenníku.

Poskytovateľ môže cenu zmeniť iba v prípade zvýšenia vstupných cien voči kalkulovanej cene o viac ako 5% a to najneskôr 21 dní pred nástupom na turnus.

7. Odstúpenie od zmluvy, storno poplatky

Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy iba písomnou formou odoslaním Odstúpenia na poštovú adresu Poskytovateľa, rozhodujúcim je dátum odoslania Odstúpenia. Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi storno poplatok závislý od dňa dátumu odoslania Odstúpenia

Odstúpenie odoslané 30–21 dní pred nástupom dieťaťa do tábora: 30 % z ceny pobytu.

Odstúpenie odoslané 20–11 dní pred nástupom dieťaťa do tábora: 50 % z ceny pobytu.

Odstúpenie odoslané 10–3 dni pred nástupom dieťaťa do tábora: 90 % z ceny pobytu.



Zmluva

Odstúpenie odoslané menej ako 3 dní pred nástupom dieťaťa do tábora: 100 % z ceny pobytu.

Pri odstúpení od Zmluvy 31 a viac dní pred nástupom sa účtuje manipulačný storno poplatok vo výške 15,00 €/dieťa.

8. Poistenie

Ak má Užívateľ záujem o poistenie, zabezpečí si toto poistenie dieťaťa individuálne.

9. Reklamácie

V prípade, že pri plnení Zmluvy dôjde zo strany Poskytovateľa k závažným nedostatkom, Užívateľ má právo reklamácie. Nedostatky poskytovaných služieb je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi a požadovať nápravu. Poskytovateľ prijíma len písomné reklamácie, najneskôr 3 mesiace po skončení tábora, inak právo na reklamáciu zaniká. Poskytovateľ rozhodne o oprávnenosti reklamácie najneskôr do 30 dní.

10. Záverečné ustanovenia

Užívateľ potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že Zmluvu uzatvoril slobodne, vážne, bez nátlaku, s ustanoveniami Zmluvy súhlasí a v plnom rozsahu ich prijíma.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú

- Všeobecné podmienky poskytovania služieb,
- Cenník,
- Informácia o spracúvaní osobných údajov v rámci táborových aktivít.

V, dňa.....

V Trenčíne, dňa.....

.....

Užívateľ/Rodič

.....

Poskytovateľ

