

Zmluva o účasti v detskom tábore

podľa ustanovení § 51 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov medzi

Občianske združenie SMAJLOVO so sídlom: Kostolná - Záriečie 127, 913 04,
IČO: 50 001 680, zastúpená Janka Gáborová, štatutár (ďalej aj OZ a/alebo poskytovateľ),

a

.....
.....(ďalej aj užívateľ a/alebo rodič)

1. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom vzniká odovzdaním riadne vyplnenej Prihlášky do tábora, resp. riadne vyplneným a elektronicky odoslaným objednávkovým formulárom do tábora a zaplatením stanovenej čiastky v zmysle Cenníka. Termín a podmienky tábora sú bližšie uvedené v bode 1.1. tejto zmluvy .

2. Povinnosti užívateľa

- odovzdať riadne vyplnenú Prihlášku a zaplatiť stanovenú čiastku.
- odovzdať „Prehlásenie o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ a „Potvrdenie od lekára o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa“, spolu s kópiou preukazu poistenca.
- priviesť dieťa včas na stanovené miesto v určený čas, pričom pri odchode autobus čaká max.20 min. po stanovenom čase.
- pri návrate z tábora je rodič (prípadne iná dospelá osoba písomne poverená rodičom) povinný prevziať dieťa osobne (bez ohľadu na vek dieťaťa).

2.1.Užívateľ má právo:

- vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite.
- prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu.
- do 10 dní pred nástupom oznámiť OZ, že sa zájazdu namiesto prihlásenej osoby zúčastní náhradník.

3. Povinnosti poskytovateľa

- poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora, mieste a hodine zrazu.
- v priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby.
- riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie.
- v prípade prekážok brániacich OZ poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

3.1 Poskytovateľ má právo:

- **odstúpiť od zmluvy pri dodržaní stornovacích podmienok, ak účastník do 14 dní pred odchodom na zájazd nezaplatí doplatok**
 - v prípade opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, drogy, agresivita, neslušné správanie a pod.) predčasne ukončiť dieťaťu pobyt a poslať ho domov na náklady rodiča.
 - zrušiť tábor v týchto prípadoch:
 - z dôvodu vyššej moci (politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.)
 - z dôvodu neobsadenosti zájazdu dostatočným počtom účastníkov (do 15 dní pred nástupom).
- V týchto prípadoch bude rodičovi vrátená plná cena .
- odstúpiť od zmluvy, ak rodič nesplnil zmluv.podmienky,
 - zmeniť čas a miesto odchodu a príchodu, o tejto skutočnosti je povinné rodiča bezodkladne informovať.

4. Ochorenie detí v tábore

Na zdravotný stav detí bude dohliadať zdravotník. **Bežné ochorenie sa rodičom neoznamuje (ak si to rodič želá, uvedie to v Prehlásení o bezinfekčnosti)**. Ak dieťa ochorie infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať. Ak má dieťa **uzatvorené poistenie pre prípad predčasného odchodu z tábora zo zdravotného dôvodu**, príslušnú čiastku za tábor si bude uplatňovať v poisťovni, ak dieťa nie je poistené proti predčasnému odchodu z tábora, OZ za nevyčerpané služby peniaze nevracia. Ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie peňazí



z nevyčerpaných služieb. V **Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa je rodič povinný zodpovedne prehlásiť, že v blízkosti dieťaťa sa nevyskytla v poslednom období (1 mesiac) žiadna infekčná choroba.** V opačnom prípade pri zatajovaných skutočnostiach, bude dieťa ihneď vrátené na vlastné náklady rodičov domov, v tomto prípade sa zvyšná čiastka za pobyt nebude rodičom vracaať.

5. Služby

Poskytovateľ zabezpečí:

- ubytovanie odsúhlasené miestne príslušným Regionálnym úradom verejného zdravotníctva, odborný pedagogický dozor, celodenný program, zdravotnú službu a ďalšie služby odsúhlasené užívateľom v zmysle Cenníka. Uvedené služby sú zahrnuté v cene tábora.

5.1. Poskytovateľ je oprávnený robiť operatívne zmeny programu v priebehu zájazdu, pokiaľ z vážnych dôvodov nie je možné zabezpečiť pôvodne dohodnutý program. V takomto prípade je OZ povinné zabezpečiť náhradný program a služby v kvalite a rozsahu pokiaľ možno zhodne k pôvodným podmienkam.

6. Cena tábora

Cena tábora je uvedená v Cenníku, cena je uvedená s DPH.

Poskytovateľ môže cenu zmeniť iba v prípade zvýšenia vstupných cien voči kalkulovanej mene o viac ako 5% a to do 21 dní pred nástupom na zájazd.

7. Odstúpenie od zmluvy, stornopoplatky

Užívateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou, pričom je rozhodujúci dátum odoslania a je povinný uhradiť OZ nasledovné stornopoplatky:

- 30–21 dní pred nástupom – 30 % z ceny zájazdu
- 20–11 dní pred nástupom – 50 % z ceny zájazdu
- 10–3 dni pred nástupom – 90 % z ceny zájazdu
- menej ako 3 dni – 100 % z ceny zájazdu

Pri odstúpení od Zmluvy 31 a viac dní pred nástupom sa účtuje manipulačný stornopoplatok vo výške 7,- €. Vrátenie zálohy v plnej výške je možné maximálne 31 dní pred nástupom dieťaťa do tábora.

8. Poistenie

Ak má užívateľ, teda rodič, resp. iný splnomocnený zástupca záujem o pripoistenie, zabezpečí si toto pripoistenie dieťaťa individuálne.

9. Reklamácie

V prípade, že pri plnení Zmluvy dôjde zo strany poskytovateľa k závažným nedostatkom, užívateľ má právo reklamácie. Nedostatky poskytovaných služieb je povinný bezodkladne oznámiť poskytovateľovi a požadovať nápravu. Poskytovateľ prijíma len písomné reklamácie, najneskôr do 3 mesiacov od skončenia tábora, inak právo na reklamáciu zaniká. Poskytovateľ rozhodne o oprávnenosti reklamácie max. do 30 dní.

10. Záverečná ustanovenia

Užívateľ potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že zmluvu uzatvoril slobodne, vážne, bez nátlaku, s ustanoveniami zmluvy súhlasí a v plnom rozsahu ich prijíma.

Neoddeliteľou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky a Cenník.

11. Súhlas užívateľa so spracovaním osobných údajov

Týmto udeľujem súhlas podľa zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení so spracovaním mojich osobných údajov a/alebo údajov dieťaťa v súvislosti s účasťou na detskom tábore na účely spracovania a archivácie osobných údajov v evidencii OZ Smajlovo. Zároveň súhlasím s poskytnutím nevyhnutných údajov ubytovaciemu zariadeniu a použitím audiovizuálnych informácií z pobytu môjho dieťaťa pre marketingové a reklamné účely OZ Smajlovo. Súhlas udeľujem až do doby jeho písomného odvolania.

V,dňa.....

V,dňa.....

.....

.....

Objednávateľ/užívateľ:

Poskytovateľ:

